
INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážení zákazníci,

v tomto dokumentu bychom Vás chtěli informovat o tom, jakým způsobem nakládáme s Vašimi osobními údaji, které jste nám sdělil/sdělila/sdělili v souvislosti se vstupem do sportovního areálu:

HOP ARENA nacházejícího se na adrese OC Severka, Sousedská 607, 460 01 Liberec (dále jen „**HOP ARENA Liberec**“) provozovaného ze strany společnosti HOP Arena Liberec s.r.o., IČ: 07913397, se sídlem Evropská 516/10, Dejvice, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 308489 (dále jen „**HOP Liberec**“ a „**Společnost**“)

a využitím sportovních zařízení (trampolín) a s tím souvisejících služeb.

Tímto dokumentem vůči Vám plníme naši informační povinnost ve smyslu čl. 12, čl. 13 a čl. 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).

S obsahem GDPR se můžete seznámit na následující adrese: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&qid=1503598706724&from=CS>.

A. Kdo je správcem Vámi poskytnutých osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

Správcem Vámi poskytnutých osobních údajů je společnost **HOP ARENA Liberec s.r.o.**

Ohledně zpracování Vašich osobních údajů nás můžete kontaktovat osobně v naší provozovně na adrese **Sousedská 607, 460 01 Liberec**, v provozní době, kterou naleznete na našich internetových stránkách (www.hoparena.cz).

Můžete nás kontaktovat též telefonicky na telefonním čísle [+420 606 765 585](tel:+420606765585) nebo prostřednictvím elektronické pošty na adrese info@hop-liberec.cz.

Namísto Vás nás ohledně zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů může kontaktovat Vámi zvolený zástupce, který se nám prokáže písemnou plnou mocí.

B. Kdo je naším pověřencem pro zpracování osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

Pověřencem pro zpracování osobních údajů v obou Společnostech je **Jakub Blaschke**. Je připraven Vám sdělit podrobnosti o tom, proč a jak Vaše osobní údaje zpracováváme, jak s nimi nakládáme a jak je zabezpečena jejich bezpečnost před zneužitím nebo ztrátou.

Našeho pověřence můžete kontaktovat prostřednictvím elektronické pošty na adrese jblaschke@hop-liberec.cz.

C. Jaké kategorie mých osobních údajů zpracováváte?

Zpravidla zpracováváme následující osobní údaje:

- jméno a příjmení
- datum narození

- adresa trvalého bydliště nebo jiná adresa
- telefonní číslo
- pohlaví (pokud lze dovodit z křestního jména)
- informace o zdravotním stavu v rozsahu případného úrazu (C)
- biometrické údaje - videozáznam z kamery zaznamenávající Vaše tělo a pohyb ve sportovním areálu (C)
- shora uvedené informace o osobách, ke kterým je vykonávána rodičovská odpovědnost
- cookies.
- Váš v podpis v případě, že vůči nám činíte právní jednání v písemné podobě (C)

Písmenem „(C)“ jsme označili pro Vaši informaci osobní údaje, které jsou citlivé.

Citlivé osobní údaje zpracováváme pouze v případě, pokud jsou nezbytné pro poskytnutí Vám příslušné služby. Pro další podrobnosti si dovolueme odkázat na část J. této informace.

D. Pro jaké účely Vaše osobní údaje zpracováváme a co je právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů?

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom mohli **naplnit účel smlouvy**, kterou jste s námi uzavřel/uzavřela a na základě které Vám mají být z naší strany poskytnuty služby a abychom Vám mohli **poskytnout sjednané služby** (zpracování dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Zpracováváme je tedy pro účely Vašeho využití sportovních zařízení (trampolín) v našem sportovním areálu a využití dalších služeb s tím spojených, jakož i využití těchto sportovních zařízení a služeb ze strany Vašich osob blízkých, ke kterým vykonáváte rodičovskou odpovědnost. V případě koupě elektronických vstupenek prostřednictvím našeho e-shopu zpracováváme Vaše osobní údaje pro účely uzavření kupní smlouvy a naplnění účelu této smlouvy.

S ohledem na povahu námi poskytovaných služeb Vám **nemůžeme naše služby poskytnout, aniž bychom od Vás měli následující osobní údaje v podobě:**

- (a) Vašeho jména a příjmení,
- (b) Vaší adresy trvalého bydliště,
- (c) Vašeho data narození.

V případě, že chcete, aby naše služby byly využívány ze strany Vašich osob blízkých, ke kterým vykonáváte rodičovskou odpovědnost, budeme vyžadovat dále následující informace:

- (a) informace uvedené v bodech (a) až (c) výše o osobách blízkých, ke kterým vykonáváte rodičovskou odpovědnost,
- (b) Vaše telefonní číslo, abychom Vás případně mohli kontaktovat v případě úrazu Vaší osoby blízké, ke které vykonáváte rodičovskou odpovědnost.

S ohledem na povahu námi poskytovaných služeb Vaše osobní údaje dále zpracováváme za účelem **ochrany Vašeho života, zdraví a majetku, jakož i ochrany života, zdraví a majetku dalších návštěvníků sportovního areálu** (zpracování dle čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR). Za tímto účelem je pohyb osob na jednotlivých sportovních zařízeních a v jeho prostorách zaznamenáván a uchovávan pro případ,

že by došlo k úrazu či jinému incidentu, které by mělo za následek újmu na životě, zdraví anebo majetku účastníků nebo Společnosti. Za tímto účelem zpracováváme následující osobní údaje:

(a) Vaše biometrické údaje (záznam Vašeho těla a pohybu ve sportovním areálu),

(b) informace o zdravotním stavu v rozsahu Vašeho případného úrazu.

Shora uvedené osobní údaje dále zpracováváme pro účely **oprávněných zájmů naší Společnosti**. Tyto oprávněné zájmy definujeme jako (a) ochranu našich práv vyplývajících z uzavřené smlouvy, pokud dojde k jejímu porušení z Vaší strany nebo (b) pokud v souvislosti s uzavřenou smlouvou vůči nám uplatníte jakýkoliv Váš nárok anebo (c) pro účely přímého marketingu. Vaše osobní údaje tak zpracováváme pro účely jejich využití při soudním a exekučním vymáhání našich nároků a práv v případě Vašeho porušení smlouvy a pro účely právní obrany v případě, že proti nám v souvislosti s uzavřenou smlouvou vznesete jakýkoliv nárok (*zpracování dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR*). V této souvislosti si Vás dovoluujeme upozornit, že máte právo **podat námitku** podle čl. 21 GDPR proti zpracování Vašich osobních údajů z důvodu našich oprávněných zájmů, jak jsme je vymezili výše. Námitku můžete adresovat našemu pověřenci pro zpracování osobních údajů (viz část B. výše).

Pro účely **oprávněných zájmů naší Společnosti**, jak je uvedeno výše, taktéž zpracováváme Váš podpis, a to v případě, že vůči nám učiníte právní jednání v písemné formě.

Pokud nám k tomu udělíte svůj **výslovný souhlas**, zpracováváme Vaší e-mailovou adresu pro marketingové účely Společnosti v podobě zaslání Vám nabídek Společnosti a obchodních partnerů Společnosti. Jim též pro tyto účely Vaši e-mailovou adresu předáváme. Seznam partnerů Společnosti, kteří Vás mohou kontaktovat s marketingovou nabídkou, si můžete vyžádat od Společnosti prostřednictvím odeslání zprávy na **info@hop-liberec.cz**. Bližší informace si též můžete vyžádat od našeho zmocněnce pro zpracování osobních údajů.

Váš souhlas je též poskytován pro účely provedení Vaší profilace za účelem nabízení Vám ze strany Společnosti slev či jiných výhod, které budou nejvíce odpovídat Vašemu zákaznickému profilu. Bližší informace o profilaci Vám opět poskytne náš zmocněnec pro zpracování osobních údajů.

E. Kdo je příjemcem Vašich osobních údajů?

Příjemcem Vašich osobních údajů je společnost HOP ARENA Liberec.

S ohledem na povahu služeb, které Vám podle smlouvy budou z naší strany poskytovány, Vaše osobní údaje budou námi v nezbytně nutném rozsahu též poskytovány:

(a) poskytovatelům dalších služeb v souvislosti s užitím sportovních zařízení v našem sportovním areálu (např. sportovním trenérům),

(b) státním a správním orgánům provádějícím šetření, pokud nastane takový případ,

(c) státním a správním orgánům pro účely ochrany Vašich životně důležitých zájmů (viz část D. výše),

(d) zdravotnickým zařízení, lékařům, záchranářům či obdobným osobám poskytujícím Vám ošetření a/nebo záchranu Vašeho života (či Vašich osob blízkých),

(e) právním zástupcům naší Společnosti pro účely vymáhání dlužných pohledávek a/nebo ochrany našich práv v případě porušení smlouvy z Vaší strany a/nebo naší obrany proti Vámi vzneseným nárokům,

(f) subjektům zabývajícím se a/nebo pověřeným vymáháním dlužných pohledávek,

(g) státním a správním orgánům, pokud o jejich poskytnutí budeme požádáni, v souvislosti s výkonem působnosti takovýchto orgánů,

(h) obchodním partnerům pro účely marketingových nabídek, pokud jste udělil/udělila souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů.

F. Budou Vaše osobní údaje předávány do zahraničí?

Vaše osobní údaje nebudou předávány do zahraničí.

G. Jak dlouho budou Vaše osobní údaje Společností zpracovávány?

Pokud se týká osobních údajů, ohledně kterých byl z Vaší strany udělen souhlas k jejich zpracování (nastal-li takový případ), jak jsou takovéto osobní údaje popsány v souhlasu, ty budou zpracovávány po dobu, na jakou byl Váš souhlas udělen. Ohledně informací, na jakou dobu byl Váš souhlas se zpracováním osobních údajů udělen, můžete kontaktovat našeho pověřence pro zpracování osobních údajů na adrese jblaschke@hop-liberec.cz.

Pokud se týká osobních údajů, které zpracováváme na základě příslušných ustanovení vyplývajících z GDPR (viz část C. výše), ty budou zpracovávány po dobu nutnou k poskytnutí služby ze strany Společnosti, po dobu nutnou k prokázání poskytnutí služby podle účetních a daňových předpisů příslušným orgánům České republiky a po dobu nutnou k ochraně našich práv v případě sporů vyplývajících ze smlouvy, ve všech případech však vždy nejméně po dobu, kdy běží promlčecí lhůta ohledně případných nároků, ať Vašich či naší Společnosti, plynoucích z uzavřené smlouvy nebo v souvislosti s uzavřenou smlouvou. Délka promlčecí lhůty je uvedena v občanském zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.).

Videozáznam z kamery zaznamenávající Vaše tělo a pohyb ve sportovním areálu uschováváme po dobu 24 hodin. V případě, že dojde k újmě na zdraví či majetku, uchováváme příslušnou část záznamu po dobu nutnou pro ochranu oprávněných zájmů Společnosti.

H. Jakým způsobem budou Vaše osobní údaje zpracovávány? Jak budou Vaše osobní údaje chráněny?

Vaše osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě v elektronickém systému Společnosti, případně v elektronickém systému osob, kterým budou osobní údaje předány.

Vaše osobní údaje budou zpracovávány rovněž v podobě hmotného dokumentu (dokument na papíře či obdobném hmotném nosiči), který bude uložen v kartotéce Společnosti.

Ujišťujeme Vás, že jsme zavedli taková opatření, aby Vaše osobní údaje byly vždy maximálně chráněny před jejich zneužitím nebo ztrátou.

Všechny osoby na straně naší Společnosti, které přichází do styku s osobními údaji, byly pro daný účel proškolené a prověřené. Archivy listinných dokumentů jsou zabezpečeny před vniknutím neoprávněné osoby. Archivy jsou zabezpečeny zámky a dalšími bezpečnostními opatřeními fyzické ochrany. Elektronicky zpracovávané osobní údaje jsou uchovávány v zabezpečené databázi.

I. Jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Dovolujeme si Vás tímto informovat o Vašich právech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů:

(a) Pokud jste udělil/udělila Váš souhlas se zpracováním Vaší e-mailové adresy pro marketingové účely, máte právo Vámi **udělený souhlas odvolat**. Vaše odvolání souhlasu můžete učinit prostřednictvím

odznačení příslušného souhlasu ve Vašem profilu, který byl zřízen při Vaší registraci anebo kliknutím na odhlášení se z odběru marketingových e-mailů přímo v příslušné e-mailové zprávě.

V souvislosti s **odvoláním Vašeho souhlasu** se zpracováním Vašich osobních údajů si Vás dovoluujeme informovat, že **Společnost je nadále oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud je účel zpracování založen jiným důvodem předvídaným GDPR**, než je Váš souhlas.

Současně si Vás dovoluujeme upozornit, že **v případě odvolání Vašeho souhlasu není jakkoliv dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů vyplývající z Vámi uděleného souhlasu**. Tedy i po odvolání Vašeho souhlasu bude zpracování Vašich osobních údajů z naší strany v době platnosti Vašeho souhlasu nadále považováno za zákonné.

(b) Máte právo požadovat o **přístup k Vaším osobním údajům** v rozsahu dle čl. 15 GDPR.

(c) Máte právo na **opravu** poskytnutých osobních údajů dle čl. 16 GDPR.

(d) Máte právo požadovat **výmaz** Vašich osobních údajů dle čl. 17 GDPR.

(e) Máte právo požadovat **omezení zpracování** Vašich osobních údajů dle čl. 18 GDPR.

(f) Máte právo na **přenositelnost** Vašich osobních údajů k jinému správci dle čl. 20 GDPR, tj. můžete nás požádat o předání Vašich osobních údajů k jinému správci.

(g) Máte právo podat proti nám jako správci Vašich osobních údajů **stížnost** u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/>) (čl. 77 GDPR).

Pokud se rozhodnete některá ze shora uvedených práv využít, máme povinnost Vás identifikovat, tedy ověřit, zdali o výkon práv žádá osoba, které se námi zpracovávané osobní údaje týkají.

J. Zpracováváte mé citlivé osobní údaje?

V případě citlivých osobních údajů tyto údaje zpracováváme, **pokud nám byly z Vaší strany poskytnuty a/nebo pokud byly z Vaší strany zveřejněny** a dále pokud jejich zpracování je **nutné pro ochranu Vašich životně důležitých zájmů či těchto zájmů jiné fyzické osoby nebo je jejich zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**. Z naší strany zpravidla zpracováváme citlivé osobní údaje, které jsme vyjmenovali v části C. výše.

V jiných případech tyto citlivé osobní údaje zpracováváme, pouze pokud jste k jejich zpracování **udělil/udělila svůj souhlas**.

K. Je poskytnutí Vašich osobních údajů nezbytným předpokladem pro využití sportovních zařízení v areálu Společnosti, resp. k uzavření smlouvy se Společností?

Jak jsme uvedli v části D. výše, bez poskytnutí (a) Vašeho jména a příjmení, (b) Vaší adresy trvalého bydliště a (c) Vašeho data narození Vám s ohledem na povahu a druh služeb poskytovaných ze strany Společnosti **nemůžeme naše služby poskytnout**. Tyto údaje jsou nezbytné pro uzavření smlouvy s námi (identifikace smluvních stran, identifikace osob, kterým má být poskytnuta služba, poskytnutí služby) a bez jejich poskytnutí nemůže být smlouva uzavřena.

Pro poskytnutí služby z naší strany jsou požadovány i citlivé osobní údaje, bez jejich poskytnutí nebude možné z naší strany službu poskytnout. Konkrétně jde o (a) Vaše biometrické údaje (záznam Vašeho těla a pohybu ve sportovním areálu) a (b) informace o zdravotním stavu v rozsahu Vašeho případného úrazu ve sportovním areálu.

V případě zakoupení elektronické vstupenky prostřednictvím našeho e-shopu nelze kupní smlouvu uzavřít, pokud nám neposkytnete (a) Vaše jméno a příjmení, (b) Vaši adresu trvalého bydliště a (c) Vaši e-mailovou adresu. Tyto údaje jsou nezbytné pro uzavření smlouvy s námi (identifikace smluvních stran a zaslání elektronické vstupenky) a bez jejich poskytnutí nemůže být smlouva uzavřena.

L. Co se rozumí zpracováním osobních údajů?

Zpracováním osobních údajů se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, ať je prováděna mechanicky nebo pomocí automatizovaných postupů. Zpracování zahrnuje shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení osobních údajů.

M. Další informace

Pokud změníme účel zpracování Vašich osobních údajů, budeme Vás o tom předem informovat.

Pokud nám budou předány Vaše osobní údaje od třetí osoby, budeme Vás o tom informovat.

Pokud by Vám bylo cokoliv v této informaci nejasného, jsme připraveni Vaše dotazy zodpovědět. Můžete se s nimi obrátit na našeho zmocněnce pro zpracování osobních údajů. Informace o kontaktech na nás naleznete v části A. a B. výše.

Pokud tuto informaci změníme, budeme Vás o změně informovat.

Tato informace je dostupná v hmotné nebo elektronické podobě v sídle naší Společnosti a v elektronické podobě na našich internetových stránkách www.hoparena.cz.

* * *

Děkujeme za Vaši pozornost věnovanou této informaci.

Aktualizováno dne 22.8.2024

Za HOP ARENA Liberec s.r.o.

Jakub Blaschke

jednatel