

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

HOP ARENA

1. Obecně

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky registrace a vstupu jednotlivých návštěvníků do trampolínového centra Hop Arena v Liberci (dále jen „Trampolínové centrum HOP Arena“), jakož i podmínky poskytování služeb ze strany provozovatele Trampolínového centra HOP Arena.

1.2 Provozovatelem Trampolínového centra HOP Arena je HOP Arena Liberec s.r.o. IČ: 07913397, se sídlem Evropská 516/10, Dejvice, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 308489 (dále jen „Provozovatel“).

1.3 Provozovatel si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění a bez udání důvodu.

2. Vstup do Trampolínového centra Hop Arena

2.1 Vstup do Trampolínového centra HOP Arena je možný za splnění následujících podmínek:

- a) návštěvník je zaregistrován,
- b) návštěvník uhradil vstupní poplatek; a
- c) návštěvník má na ruce náramek, který obdržel na recepci při vstupu.

2.2 Do Trampolínového centra HOP Arena mohou vstoupit návštěvníci ve věku více než 3 roky. Návštěvníci ve věku 3 – 14 let mohou vstoupit do Trampolínového centra HOP Arena a provozovat sportovní aktivity pouze pod neustálým dohledem zletilé osoby.

2.3 V případě, že návštěvník ve věku 3 – 14 let přijde do Trampolínového centra HOP Arena bez svého zákonného zástupce, může do Trampolínového centra HOP Arena vstoupit a provozovat sportovní aktivity pouze pod dohledem zletilé osoby a za předpokladu, že tato zletilá osoba vyplní a podepíše prohlášení o převzetí odpovědnosti za dohled. Text formuláře je k dispozici na internetových stránkách www.hoparena.cz a v terminálech na recepci Trampolínového centra HOP Arena. Za dohlížející zletilou osobu se považuje osoba, která převzala závazek dohledu a je takto evidována v systému Provozovatele ve vztahu ke konkrétním osobám ve věku 3 – 14 let. Dohlížející zletilá osoba je současně označena na náramku při vstupu do areálu HOP Arena.

2.4 Zletilá osoba může současně dohlížet na maximálně 5 návštěvníků ve věku 3 – 14 let.

2.5 Návštěvník vstupuje do Trampolínového centra HOP Arena a pobývá v něm na vlastní nebezpečí. Odpovědnost za návštěvníky ve věku 3 – 14 let nese dohlížející zletilá osoba. Provozovatel odpovídá pouze za škody a újmy způsobené vadným stavem sportovních zařízení.

3. Registrace

3.1 Každý návštěvník je povinen se zaregistrovat. V případě registrace nezletilých osob se vždy registruje i jeho zákonný zástupce, popř. osoba, která přebírá závazek za jeho dohled.

3.2 K registraci se vyžaduje vyplnění a podepsání příslušných formulářů, a to v závislosti na dosaženém věku návštěvníka. Jednotlivé formuláře jsou k dispozici na internetových stránkách www.hoparena.cz a v terminálech na recepci Trampolínového centra HOP Arena.

Tabulka níže obsahuje přehled formulářů, které budou při registraci vyžadovány:

| | Je mi méně než 15 let | Je mi 16 nebo 17 let | Jsem zletilý |
|--|-----------------------|----------------------|--------------|
| Souhlas mého zákonného zástupce se vstupem | ANO | ANO | - |
| Souhlas mého zákonného zástupce se zpracováním osobních údajů | ANO | - | - |
| Prohlášení zletilé osoby | - | - | ANO |
| Můj souhlas se zpracováním osobních údajů | - | ANO | ANO |

3.3 Formuláře lze vyplnit a podepsat:

- a) osobně elektronickou formou na jednotlivých terminálech při vstupu do Trampolínového centra HOP Arena,
- b) u Vás doma a přinést nám je v tištěné podobě, nebo
- c) u Vás doma a poslat nám je v nascanované či nafocené podobě na naší e-mailovou adresu info@hop-liberec.cz

3.4 Pro účely ověření vyplněných údajů v jednotlivých formulářích budeme vyžadovat předložení Vašeho platného dokladu totožnosti. V případě nezletilé osoby, která nemá dosud vydaný průkaz totožnosti, budou ověřovány údaje jeho zákonného zástupce, resp. dospělé osoby, která přebírá závazek dohledu nad nezletilým. V případě, že se zákonný zástupce nezletilé osoby nedostaví k registraci, Provozovatel si vyhrazuje právo ověřit vyplněné údaje telefonicky u zákonného zástupce nezletilého, a to na telefonním čísle uvedeném ve vyplněném formuláři.

3.5 Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout dokončení registrace a vstup návštěvníka do Trampolínového centra HOP Arena, pokud by měl důvodné pochybnosti o pravdivosti vyplněných údajů v jednotlivých formulářích.

3.6 Návštěvník registraci souhlasí a akceptuje tyto Všeobecné obchodní podmínky Provozní řád a pravidla pro jednotlivé trampolíny a skutečnost, že se s nimi seznámil. Návštěvník registrací prohlašuje a potvrzuje, že před registrací zhlédl instruktážní video obsahující základní zásady bezpečného skákání.

4. Vstupné

4.1 Každý návštěvník Trampolínového centra HOP Arena je povinen uhradit vstupní poplatek.

4.2 Aktuální ceník je uveřejněn na internetových stránkách www.hoparena.cz a na recepci Trampolínového centra HOP Arena.

5. Povinnosti návštěvníka

5.1 Návštěvník je povinen se seznámit s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, Provozním řádem a příslušnými pravidly pro jednotlivé trampolíny a tyto dodržovat.

5.2 Návštěvník je povinen uposlechnout pokynu anebo doporučení zaměstnance Trampolínového centra HOP Arena.

6. Nevpuštění anebo vykázání návštěvníka

6.1 Provozovatel si vyhrazuje právo nepustit návštěvníka do Trampolínového centra HOP Arena či jej z Trampolínového centra HOP Arena bez náhrady vykázat v případě, že návštěvník:

- a) je pod zřejmým vlivem alkoholu či jiné návykové látky,
- b) není zdravotně způsobilý k bezpečnému využití sportovních zařízení v Trampolínovém centru HOP Arena,
- c) opakovaně či hrubě porušuje tyto Všeobecné obchodní podmínky, Provozní řád anebo příslušná pravidla pro jednotlivé trampolíny,
- d) opakovaně neuposlechne pokyn zaměstnance Trampolínového centra HOP Arena, anebo
- e) porušuje pravidla slušného chování.

6.2 Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit bez náhrady registraci návštěvníka a trvale mu zakázat vstup do Trampolínového centra HOP Arena, pokud návštěvník:

- a) opakovaně či hrubě porušuje tyto Všeobecné obchodní podmínky, Provozní řád anebo příslušná pravidla pro jednotlivé trampolíny,
- b) opakovaně neuposlechne pokyn zaměstnance Trampolínového centra HOP Arena, anebo
- c) opakovaně porušuje pravidla slušného chování.

7. Spotřebitelské spory

7.1 V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, je návštěvník oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

E-mail: adr@coi.cz
Web: www.adr.coi.cz

8. Ostatní ujednání

8.1 Právní vztahy neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami nebo zvláštní smlouvou se řídí platnými právními předpisy.

8.2 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné, účinné a aktualizované 22.8.2024